

## תקנון ותנאי שימוש באתר – ערן אוגול

### 1. כללי והגדרות

- 1.1 אתר אינטרנט זה [/https://www.eranogol.com](https://www.eranogol.com) (להלן: "האתר") מופעל על ידי ערן אוגול, ע.מ. 24063562 (להלן: "מפעיל האתר")
- 1.2 התקנון מהווה חוזה התקשרות מחייב בין המשתמש לבין מפעיל האתר. גלישה באתר ו/או רכישת מוצר מהווים הסכמה בלתי מסויגת לתנאים המפורטים להלן.
- 1.3 מפעיל האתר שומר לעצמו את הזכות לעדכן את התקנון מעת לעת, ללא הודעה מוקדמת, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 1.4 האתר משמש כחנות מקוונת למכירת תוספי תזונה ופורמולות טבעיות (להלן: "המוצרים").

### 2. הצהרה רפואית והגבלת אחריות

- 2.1 **חשוב:** המידע המופיע באתר, לרבות תיאורי מוצרים, מאמרים ובלוגים, הינו אינפורמטיבי בלבד ואינו מהווה "יעוץ רפואי", "המלצה רפואית" או תחליף לטיפול רפואי מקצועי.
- 2.2 המוצרים הנמכרים באתר הינם תוספי תזונה ואינם תרופות. הם אינם מיועדים לאבחון, לרפא, למנוע או לטפל במחלות.
- 2.3 על המשתמש להיוועץ ברופא המטפל לפני תחילת שימוש בכל תוסף תזונה, ובפרט במקרים של היריון, הנקה, נטילת תרופות מרשם או מחלות כרוניות.
- 2.4 מפעיל האתר לא יישא באחריות לכל נזק, ישיר או עקיף, שייגרם כתוצאה מהסתמכות על המידע באתר או משימוש במוצרים שלא בהתאם להנחיות המופיעות על גבי האריזה.

### 3. רכישת מוצרים, מחירים ואספקה

- 3.1 כל המחירים באתר מופיעים בשקלים חדשים וכוללים מע"מ כחוק (18%).
- 3.2 מפעיל האתר רשאי לשנות את מחירי המוצרים ועלויות המשלוח בכל עת. המחיר הקובע הוא המחיר בעת השלמת ההזמנה.
- 3.3 האספקה תתבצע באמצעות חברת שליחויות לכתובת שהוזנה בתוך 5-7 ימי עסקים, אלא אם צוין אחרת.
- 3.4 מפעיל האתר אינו אחראי לעיכובים הנובעים מכוח עליון, שביתות או פעילות של צדדים שלישיים (חברות השילוח).

### 4. מדיניות ביטולים והחזרת מוצרים (בהתאם לחוק הגנת הצרכן)

- 4.1 **זכות הביטול:** צרכן רשאי לבטל עסקה בתוך 14 ימים מיום קבלת המוצר או מיום קבלת מסמך פרטי העסקה, המאוחר מביניהם.
- 4.2 **אוכלוסיות מיוחדות:** אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש רשאים לבטל עסקה בתוך 4 חודשים, ובלבד שההתקשרות כללה שיחה (כולל אלקטרונית).
- 4.3 **אופן הביטול:** הודעת ביטול תימסר בדוא"ל [ginategoz9@gmail.com](mailto:ginategoz9@gmail.com) או בטלפון 0549932911 תוך ציון שם מלא ומספר הזמנה.

4.4 **דמי ביטול**: במקרה של ביטול שלא עקב פגם (חרטה), יגבו דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם. עלות השילוח להחזרת המוצר תחול על הלקוח.

4.5 **סיוג להחזרה (מוצרים פסידים)**: בהתאם לדין, לא ניתן להחזיר תוספי תזונה או פורמולות ש אריזתם נפתחה, אריזתם נפגמה או שחלפה תקופת פקיעת תוקפם, וזאת מטעמי הגנה על בריאות הציבור ובטיחות המוצר.

4.6 **ביטול עקב פגם**: במקרה של מוצר פגום או אי-התאמה, יבוצע זיכוי מלא ללא דמי ביטול, והמוצר יוחזר למפעיל על חשבוננו.

## 5. קניין רוחני

5.1 כל זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות עיצובו, סימני המסחר, הטקסטים, התמונות, נוסחאות המוצרים וקוד המקור, הינם בבעלותו הבלעדית של חברת "גינת אגוז פורמולות טבעיות בע"מ" ח.פ. 517007381 בהתאם להסכמי רישוי.

5.2 חל איסור מוחלט להעתיק, להפיץ, להציג או לעשות שימוש מסחרי כלשהו בתוכן האתר ללא אישור מראש ובכתב.

## 6. מדיניות פרטיות ואבטחת מידע

6.1 האתר נוקט באמצעי הזהירות המקובלים לשמירה על סודיות המידע.

6.2 **סליקה מאובטחת**: פרטי כרטיסי האשראי של המשתמשים אינם נשמרים בשרתי האתר. הסליקה מבוצעת באמצעות חברת טרנזילה פיננסים, העומדת בתקן האבטחה המחמיר ביותר PCI-**DSS Level 1** ומשתמשת בפרוטוקול הצפנה SSL.

6.3 המידע האישי שנמסר בעת ההזמנה (שם, כתובת, טלפון) משמש אך ורק לצורך ביצוע העסקה ומשלוח המוצרים.

6.4 הצטרפות לרשימת התפוצה של האתר מהווה הסכמה לקבלת תוכן שיווקי. המשתמש רשאי להסיר עצמו בכל עת באמצעות יצירת קשר לפי פרטי הקשר המפורטים מטה.

## 7. דין וסמכות שיפוט

7.1 על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד.

7.2 סמכות השיפוט הבלעדית בכל מחלוקת הנובעת משימוש באתר תהיה לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים

## פרטי התקשרות למתן הודעות:

- שם העסק: ערן אוגול (ע.מ. 24063562)
- כתובת: ישוב רותם בקעת הירדן 1093100
- דוא"ל: [ginategoz9@gmail.com](mailto:ginategoz9@gmail.com)
- טלפון: 0549932911